



## POLÍTICA DE CALIDAD

### AVR CONSULTORES SPA

**EN AVR Consultores SpA** ofrecemos servicios de consultoría en procesos metalúrgicos y geometalúrgicos para minería.

Nuestro compromiso es satisfacer plenamente a nuestros clientes y partes interesadas, basados en la Norma ISO 9001, para ello nos comprometemos en:

- ✓ Determinar y satisfacer oportunamente las expectativas de nuestros clientes.
- ✓ Promover la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Contar con proveedores confiables y de excelencia en sus servicios.
- ✓ Contar con personal de excelencia en cada una de las actividades que se realizan.
- ✓ Cumplir con las normas legales vigentes aplicables a calidad y otros compromisos que la empresa adopte voluntariamente.

La alta dirección tiene la responsabilidad última sobre la obtención de los **Objetivos de Calidad** propuestos, y en ese sentido se proporcionan todos los medios humanos, materiales y económicos necesarios para alcanzarlos, cumpliendo de manera rigurosa con los requisitos legales y los compromisos asumidos.

**Aldo Vergara Ramírez**  
Gerente General  
AVR Consultores SpA

Santiago, 15 de octubre, 2021